

Sprawozdanie z konferencji:

## **“Optymalne formy bankowości elektronicznej dla celów biznesowych”**

Warszawa, 14 października 2004 r.

*System bankowości elektronicznej ze względu na m.in.: coraz wyższe koszty obrotu gotówkowego i bezpieczeństwo obrotu bezgotówkowego obecnie jest jedyną alternatywą dla małych mikro-firm. – powiedziała Elżbieta Oleszczuk, doradca prezesa Związku Banków Polskich podczas konferencji Centrum Promocji Informatyki “Optymalne formy bankowości elektronicznej dla celów biznesowych”.*

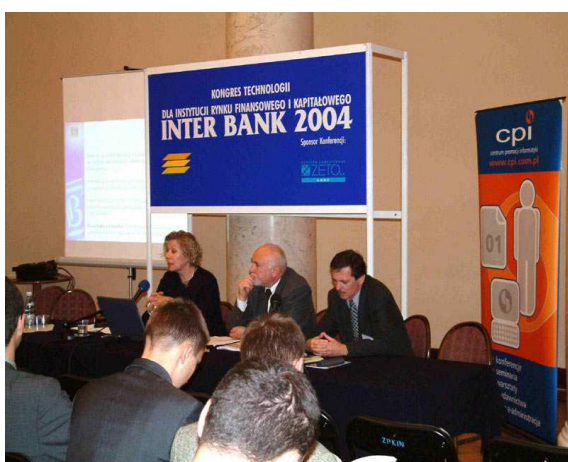
Możliwości wykorzystania form bankowości elektronicznej przez firmy sektora MSP oraz jej bezpieczeństwo były głównym tematem konferencji “Optymalne formy bankowości elektronicznej dla celów biznesowych” zorganizowanej przez Centrum Promocji Informatyki 14 października 2004 r. Impreza towarzyszyła targom Inter Bank 2004.



1. Otwarcie Targów Inter Bank 2004r. w Pałacu Kultury i Nauki.

W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele małych i średnich przedsiębiorstw, agencji ubezpieczeniowych, firm teleinformatycznych, jak również kancelarii prawnych.

Elżbieta Oleszczuk (ZBP) stwierdziła, że system bankowości elektronicznej ze względu na m.in.: coraz wyższe koszty obrotu gotówkowego i bezpieczeństwo obrotu bezgotówkowego obecnie jest jedyną alternatywą dla małych mikro firm.



1. Elżbieta Oleszczuk (ZBP) Andrzej Jabłoński(CPI)  
Witold Chmielarz (UW)

Prof. dr hab. Witold Chmielarz (Katedra Systemów Informatycznych Zarządzania - Uniwersytet Warszawski) omówił znaczenie wprowadzenia nowych technologii do bankowości. Wspomniał, że obniżenie kosztów zmiennych pozwala bankom internetowym zrezygnować z pobierania opłat za wiele usług, które w

tradycyjnych bankach są zwykle płatne, a także wprowadzić opłaty ryczałtowe np. za transakcje na rynku papierów wartościowych.

"Niskie koszty teoretycznie stwarzają bankowi możliwość czerpania zysków ze zwiększonej marży. Jednak w praktyce konkurencja i przejrzysty rynek wymuszają przekazywanie korzyści z niższych kosztów klientowi w postaci wyższego oprocentowania depozytów" - powiedział. "Od strony ekonomicznej uruchomienie serwisu bankowości internetowej może być traktowane głównie jako sposób na obniżenie kosztów (zarówno stałych jak i zmiennych) i uzyskanie korzyści pozafinansowych. Uzyskanie konkretnych przychodów jest o wiele trudniejsze, wymaga bowiem dostarczenia klientowi produktu, za który będzie skłonny zapłacić dodatkową cenę" – dodał.

Drugą część konferencji stanowiły prezentacje banków: BPH S.A., INVEST - BANK SA, ING Bank Śląski SA oraz najwyżej oceniona w ankietach uczestników prezentacja banku Nordea S.A.



3. dr Dariusz Wawrzyniak (Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu), Andrzej Jabłoński (CPI).

Konferencję podsumował wykład dr Dariusza Wawrzyniaka (Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu) dotyczący bezpieczeństwa bankowości elektronicznej. Przedstawił w nim m.in.: praktyczne uwagi dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z kont elektronicznych tj.:

- w opcjach przeglądarki wyłączać autouzupełnianie nazw użytkowników i haseł w formularzach,
- przy każdym połączeniu z internetem korzystać z oprogramowania typu Personal Firewall,
- logując się do systemu bankowego sprawdzać, czy transmisja odbywa się za pomocą bezpiecznego połączenia (jeśli tak jest, adres powinien rozpoczynać się od https://, a na pasku stanu przeglądarki powinien widnieć symbol kłódki),
- weryfikować każdorazowo certyfikat strony banku, na którą się logujemy (sprawdzać, czy został wystawiony dla właściwej instytucji i czy jest ważny),
- po zalogowaniu się do systemu sprawdzać (jeśli witryna internetowa udostępnia taką informację), czy ostatnia data i godzina logowania (udanego bądź nie) jest zgodna z historią naszej pracy z systemem.

Inne aspekty bankowości elektronicznej będą szerzej omawiane podczas VIII Forum Bankowości Elektronicznej, które odbędzie się 2. grudnia 2004 w Warszawie. Szczegółowe informacje na stronie [www.cpi.com.pl](http://www.cpi.com.pl)

Oprac. CPI