

Sprawozdanie z konferencji „Zwrot z inwestycji w systemy informatyczne”.

Warszawa, 3 czerwca 2004 r.

Centrum Promocji Informatyki wspólnie z IT Investment Consulting zorganizowało konferencję poświęconą problematyce związanej z rentownością systemów informatycznych.

Spotkanie odbyło się w biurze Kolmex w Warszawie, wzięło w nim udział 70 uczestników. Wśród nich znaleźli się dyrektorzy i managerowie firm teleinformatycznych, administratorzy systemów, kierownicy działu IT, przedstawiciele administracji i pracownicy nauki min. z Uniwersytetu Gdańskiego i Akademii Ekonomicznej w Poznaniu.



1. Wśród uczestników konferencji byli min. dyrektorzy i managerowie firm teleinformatycznych

Głównym celem konferencji było przedstawienie możliwości w zakresie metod pomiaru ekonomicznych efektów informatyzacji. Rozpoczynając konferencję, dyrektor zarządzający IT Investment Consulting, Pan Ernest Syska, przedstawił najnowsze podejścia w wycenie *Return on Investment*, przyjęte już jako standard przez wiele uznanych organizacji, również wykorzystywane przez zarządzaną przez niego firmę.

Era informacji, w której prowadzimy naszą działalność biznesową, niesie za sobą zróżnicowany wpływ na nasze przedsiębiorstwa. Informacyjne systemy zarządzania, mogą w znaczącym stopniu wpłynąć na poprawę jakości usług oferowanych klientowi oraz usprawnić proces efektywnego wykorzystania istniejących zasobów kapitału i pracy. Jednak wdrożenie systemów IT bywa często skomplikowane i kosztowne. Tematyka konferencji „Zwrot z inwestycji w systemy informatyczne” dotyczyła metod identyfikacji wartości projektu informatycznego z uwzględnieniem specyfiki ekonomicznej tego typu inwestycji i zasad Value Based Management (ang. zarządzanie wartością firmy).

Podczas kolejnych prezentacji, prelegenci przedstawiali rzeczywiste problemy, z którymi przyszło im się zmierzyć. Prezentacje firmowe były uzupełniane komentarzami eksperckimi IT Investment Consulting dotyczącymi metod pomiaru wartości ekonomicznej prezentowanych systemów.

Każdy z uczestników konferencji otrzymał komplet materiałów informacyjnych zawierających:

- cechy funkcjonalne poszczególnych rozwiązań informatycznych,
- przewidywany wpływ ekonomiczny systemów IT na organizację,
- mechanizmy generowania efektów ekonomicznych (z uwzględnieniem efektów krótko-, średnio- oraz długoterminowych).

Dla każdego z efektów ekonomicznych przypisano możliwą metodę pomiaru oraz mierzalną cechę przedsiębiorstwa, która jest szczególnie istotna w kontekście tego pomiaru.

Analizy przeprowadzono poprzez „case-study” (ang. studium przypadku):

- wdrożenie systemu klasy ERP dla dużego przedsiębiorstwa zaprezentowanego przez Panią Agnieszkę Beresińską z firmy *Ster-Projekt*,
- wdrożenie systemu IQ dla przedsiębiorstw korzystających z hurtowni danych - Pan Paweł Bielecki firma *Sybase*,
- konsolidacji serwerów zaprezentowanej przez Pana Jacka Kowalskiego, firma *Unisys*.



2. Pani Agnieszka Beresińska przedstawiła szczegóły wdrożenia systemu ERP.

Obrazy konferencyjne zakończył wykład Borysa Stokalskiego - Prezesa Zarządu firmy Infovide S.A. prezentujący paradoksy informatyzacji współczesnego przedsiębiorstwa. Konferencję zakończył wykład prezesa Infovide S.A., Pana Borysa Stokalskiego - parabola „wspinaczki po ruchomych” schodach oraz garść osobistych uwag dotyczących strategii przedsiębiorstw w obliczu problemu „paradoksu informatyzacji”.

Praktycznym uzupełnieniem i wykorzystaniem wiedzy zdobytej podczas konferencji były warsztaty „Metody pomiaru ROI of IT i TCO w praktyce inwestycji informatycznych”. Do tej pory odbyły się cztery edycje dwudniowych spotkań. Zorganizowano je również w biurówcu Kolmex w Warszawie. W każdym z nich mogło wziąć udział 16 uczestników.

Warsztaty prowadzone były przez konsultantów IT Investment Consulting. Uczestnicy mieli możliwość praktycznego przeanalizowania efektów związanych z

inwestycjami informatycznymi. Zajęcia zdominowała tematyka efektów mierzalnych związanych z inwestycjami informatycznymi ze szczególnym naciskiem na Total Cost of Ownership (ang. całkowity koszt posiadania).

W związku z dużym zainteresowaniem słuchaczy, w sierpniu odbędą się kolejne szkolenia poświęcone opłacalności inwestycji związanych z wdrożeniami nowych rozwiązań teleinformatycznych:

4-5 sierpnia, Warszawa,
warsztaty: "**Metody pomiaru ROI/TCO w inwestycjach typu Server Based Computing**".

18-19 sierpnia, Warszawa,
warsztaty: "**Metody pomiaru ROI/TCO w inwestycjach typu Voice over IP (VoIP)**".

Oprac. Łukasz Libuda - It Investment Consulting
Marta Komorowska - CPI